

CONDICIONES Y CÓDIGO DEONTOLÓGICO PARA CONSULTA ONLINE



El presente documento establece las condiciones y recomendaciones necesarias para una correcta realización de la Modalidad de Consulta Online, así como un extracto del código Deontológico, a través del cual se registrarán las consultas que se realicen.

Extracto del Código Deontológico del Psicólogo

“... Toda la información que el/la Psicólogo/a recoge en el ejercicio de su profesión, sea en manifestaciones verbales expresadas de sus clientes, sean visuales, sea en datos psicotécnicos, o en otras observaciones profesionales practicadas, está sujeta a un deber y a un derecho de secreto profesional.

En el caso específico de atención Psicológica a través de la red, bajo ninguna circunstancia las imágenes o conversaciones podrán ser grabadas, ninguna situación libera de esta obligación ni al cliente, ni al psicólogo/a... “

Cada Sesión, se establece de forma segura, mediante un código único de sesión facilitado por ALBA PSICOLOGOS, que garantiza una absoluta privacidad y con las mayores garantías de seguridad informática (encriptación 256-bits SLL).

Dicho código se introduce en la sección “Consulta Online”, dentro del Area Privada de la web, y automáticamente sin necesidad de conocimientos informáticos previos, le conectará con su terapeuta, sin importar el sistema operativo que tenga instalado en su ordenador (Windows, Mac, Linux).

Las condiciones necesarias para su realización son :

- a).- Ya que se establecerá una videoconferencia, debe disponer de una conexión a internet, preferiblemente superior a los 2 mb, con el fin de obtener una alta calidad de imagen y sonido.
- b).- La cámara web se recomienda que sea superior a los 1,5 mpx.

Como recomendaciones :

- a).- Deberá realizarse en un entorno privado dentro del domicilio, con el fin de mantener la privacidad de las conversaciones. Se recomienda el uso de unos cascos con micrófono conectado al ordenador.
- b).- Debido a que puede haber más de un ordenador en el domicilio conectado a Internet al mismo tiempo que se realiza la videoconferencia, se recomienda no realicen tareas que puedan ralentizarlas como son descargas, etc.